

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí vztahy mezi společnostmi Enantis s.r.o., se sídlem Kamenice 771/34, Bohunice, 625 00 Brno, IČ: 276 76 013, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51150 (dále jen „**Enantis**“) a zákazníkem, který uskuteční objednávku na služby společnosti Enantis prostřednictvím webových stránek www.enantis.com
- 1.2. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - 1.2.1. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2.2. **Osobní údaje** znamená jakékoli informace zpracovávané společnostmi Enantis týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby, kterou lze na základě takových informací přímo či nepřímo identifikovat.
 - 1.2.3. **Enantis** je společnost Enantis s.r.o., se sídlem Kamenice 771/34, Bohunice, 625 00 Brno, IČ: 276 76 013, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51150.
 - 1.2.4. **Portál Enantis** znamená webovou prezentaci společnosti Enantis na adrese www.enantis.com, na které je popis Služeb a formulář pro objednávky Služeb.
 - 1.2.5. **Služba** znamená poskytnutí/zajištění vzdělávacího kurzu či konference v souladu s jejich popisem uvedeným na Portálu Enantis.
 - 1.2.6. **Zákazník** je fyzická nebo právnická osoba odlišná od společnosti Enantis, který učinil závaznou objednávku služeb společnosti Enantis.
 - 1.2.7. **VOP** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 1.3. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi Enantis a Zákazníkem.

2. Objednávka

- 2.1. Zákazník je oprávněn učinit objednávku Služeb Enantis výhradně prostřednictvím online formuláře na Portálu Enantis.
- 2.2. Odesláním objednávky na Portálu Enantis Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 2.3. Odeslání objednávky je považováno za Zákazníkuv návrh na uzavření smlouvy na Službu se společností Enantis.
- 2.4. Společnost Enantis vyrozumí Zákazníka o přijetí nebo nepřijetí objednávky (návrhu na uzavření smlouvy) zprávou na e-mailovou adresu, kterou Zákazník uvedl ve formuláři objednávky. Vyrozumění o přijetí objednávky bude obsahovat detaily pro provedení platby, zejména odkaz na platební bránu pro platbu platební kartou, případně číslo účtu, na který má být platba odeslána, variabilní symbol a výši celé částky, kterou má Zákazník uhradit.
- 2.5. Přijetím objednávky Zákazníka společnostmi Enantis vzniká smlouva mezi Zákazníkem a společností Enantis, na základě které vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu Služby a společnosti Enantis povinnost poskytnout Zákazníkovi Službu v rozsahu jejího popisu na Portálu Enantis.
- 2.6. Zákazník je oprávněn objednávku zrušit (stornovat) kdykoli před doručením vyrozumění od společnosti Enantis o přijetí/nepřijetí objednávky, jinak pouze z důvodů stanovených zákonem nebo těmito VOP.

- 2.7. V případě, že Zákazník činí objednávku v době, kdy do zahájení plnění Služby zbývá méně než 14 dní, Zákazník odesláním objednávky souhlasí se zahájením poskytování Služby společností Enantis před koncem lhůty k odstoupení od smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1. Zákazník je oprávněn zvolit, zda bude cenu za Službu hradit převodem na účet nebo platbou platební kartou na účet společnosti Enantis.
- 3.2. Cena za Službu se považuje za uhrazenou okamžikem přijetí celé částky ceny Služby na účet společnosti Enantis.
- 3.3. Zákazník je povinen uskutečnit platbu za Službu bez zbytečného prodlení po doručení vyzoomění o přijetí objednávky. Má se za to, že vyzoomění o přijetí objednávky je Zákazníkovi doručeno v den, kdy bylo vyzoomění o přijetí objednávky odesláno společností Enantis Zákazníkovi.
- 3.4. Společnost Enantis je oprávněna zrušit (stornovat) objednávku Zákazníka, který neuhradil plnou cenu Služby do 7 dnů od doručení vyzoomění o přijetí objednávky. Zrušení (storno) objednávky je v takovém případě účinné od okamžiku odesání vyzoomění o zrušení objednávky společností Enantis Zákazníkovi na e-mail Zákazníka, který uvedl ve své objednávce.
- 3.5. Společnost Enantis je oprávněna neposkytnout Službu Zákazníkovi, který před zahájením Služby neuhradil plnou cenu Služby.
- 3.6. V případě, že Zákazník uhradí cenu Služby až po datu zahájení Služby (např. po datu zahájení konference či online vzdělávacího kurzu), má se za to, že má zájem o poskytnutí zbývající části Služby. V případě, že společnost Enantis Zákazníkovi poskytne zbývající část Služby, nemá Zákazník nárok na slevu z ceny Služby, není-li se společností Enantis dohodnuto jinak.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Společnost Enantis je oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud:
- 4.1.1. Zákazník neuhradil plnou cenu za Službu ve stanoveném termínu;
- 4.1.2. Společnost Enantis přestane objednanou Službu nabízet z technických důvodů nebo z důvodu nízkého zájmu o Službu.
- 4.2. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy (doručení Zákazníkovi vyzoomění o přijetí objednávky společností Enantis), nebyla-li před uplynutím této lhůty Zákazníkovi Služba nebo její část již poskytnuta.
- 4.3. O odstoupení od smlouvy je Zákazník povinen informovat společnost Enantis na e-mailové adrese enantis@enantis.com. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud je oznámení o odstoupení od smlouvy Zákazníkem odesláno na adresu uvedenou v první větě tohoto bodu VOP před uplynutím lhůty k odstoupení.
- 4.4. V případě oprávněného odstoupení od smlouvy vrátí společnost Enantis Zákazníkovi jím zaplacenou částku na bankovní účet, ze kterého ji poskytl, a to do 14 dnů od oznámení odstoupení od smlouvy.
- 4.5. V případě odstoupení od Smlouvy, kdy Zákazník požádal společnost Enantis, aby začala s plněním Služby před uplynutím lhůty k odstoupení, je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny za Službu v případě, že poskytování Služby již začalo.

5. Podmínky poskytování Služby

- 5.1. Společnost Enantis poskytne Službu v rozsahu a v souladu s popisem Služby uvedeném na Portálu Enantis.

- 5.2. Bude-li Služba poskytována online formou, není Zákazník oprávněn pořizovat ze Služby jakékoli zvukové či obrazové záznamy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Enantis.
- 5.3. Zákazník není oprávněn umožnit přístup ke Službě nebo jakýmkoli materiálům poskytnutým společností Enantis Zákazníkovi v souvislosti se Službou jiné osobě, než která je uvedena v objednávce Zákazníka.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Společnost Enantis zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 6.2. Osobní údaje Zákazníka budou zpracovávány pouze za účelem plnění smlouvy mezi Zákazníkem a společností Enantis, ochraně právem chráněných zájmů společnosti Enantis a splnění zákonem uložených povinností společnosti Enantis, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování osobních údajů.
- 6.3. Osobní údaje Zákazníka mohou být společností Enantis poskytnuty třetí osobě jen v případě, že tuto třetí osobu společnost Enantis použije k zajištění nebo ke splnění Služby nebo její části (například poskytovatel platební brány, poskytovatel online platformy pro vzdělávací kurz/konferenci, externí lektor) a pouze v případě, kdy je poskytnutí osobních údajů Zákazníka nezbytné pro možnost provedení či zajištění Služby nebo její části touto třetí osobou. Společnost Enantis v takovém případě smluvně zaváže danou třetí osobu, aby osobní údaje Zákazníka chránila před zneužitím a zpracovávala je výhradně v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto VOP se stávají nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností Enantis a Zákazníkem.
- 7.2. Tyto VOP, jakož i smlouva mezi společností Enantis a Zákazníkem, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.3. Jakékoli spory vzniklé mezi společností Enantis a Zákazníkem na základě smlouvy nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 7.4. Společnost Enantis si vyhrazuje právo měnit či doplňovat tyto VOP. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti společnosti Enantis a Zákazníka vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 7.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 25. 1. 2021.